



Lingohr

ASSET MANAGEMENT

Kundenbeschwerden

Für uns steht die Zufriedenheit unserer Kunden an erster Stelle. Daher ist es uns wichtig, jedem Kunden und potentiellen Kunden die Möglichkeit zu geben, Kritik zu äußern. Aufgrund dessen haben wir eine Beschwerdemanagementfunktion eingerichtet, an welche Sie sich wenden können, sofern Sie sich beschweren oder Kritik äußern möchten.

Herr Niko Alexopoulos als Leiter Compliance ist die zentrale Stelle zur Koordination der Beantwortung einer Beschwerde. Er ist wie folgt zu erreichen:

Telefon: 0211 - 95707 - 147
E-Mail: compliance@lingohr.de
Postanschrift: Lingohr Asset Management GmbH
Leiter Compliance
Roßstr. 92
40476 Düsseldorf

Eine Beschwerde ist eine durch einen Kunden oder potentiellen Kunden an die Lingohr Asset Management GmbH („Lingohr“) artikulierte Unzufriedenheit mit den Dienstleistungen von Lingohr.

Die Bearbeitung von Beschwerden ist kostenfrei. Wir kümmern uns zeitnah um Ihre Beschwerde. Können wir Ihre Beschwerde nicht sofort klären, so wird spätestens am dritten Arbeitstag nach Eingang Ihrer Beschwerde in unserem Hause eine Eingangsbestätigung an Sie versandt. Hierbei teilen wir Ihnen einen Ansprechpartner und die voraussichtliche Bearbeitungsdauer mit. Eine Antwort auf Ihre Beschwerde erfolgt spätestens zehn Arbeitstage nach Bestätigung des Beschwerdeeingangs. Sollte die Beschwerde nicht innerhalb von zehn Arbeitstagen nach Bestätigung des Beschwerdeeingangs geklärt werden können, erfolgt anschließend eine erneute schriftliche Stellungnahme an Sie, die über den Bearbeitungsstand und die weitere Vorgehensweise informiert.

Sollte Hintergrund der Beschwerde ein möglicher Verstoß gegen Vorschriften bzw. gesetzliche Normen sein, können Sie die Beschwerde auch direkt an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) richten:

Postanschrift: **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Fax: 0228 - 4108 -1550
E-Mail: poststelle@bafin.de


Zur Beilegung von Streitigkeiten mit Lingohr besteht für Kunden/Anleger die Möglichkeit, die Ombudsstelle für Investmentfonds anzurufen. Streitigkeiten können hier von einem unabhängigen und neutralen Schlichter geklärt werden. Näheres regelt die „Verfahrensordnung der Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI“. Schlichtungsanträge sind schriftlich an das Büro der Ombudsstelle zu richten.

Postanschrift: **Ombudsstelle des BVI**
Unter den Linden 42
10117 Berlin

Weitere Informationen zur Ombudsstelle und ihrem Verfahren finden Sie unter <http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de/start/>

Schließlich haben Sie die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Düsseldorf, den 19. Juni 2023


Lingohr Asset Management GmbH